

**A. Regulamin organizacji i uczestnictwa w zajęciach grupowych stacjonarnych
z j. angielskiego dla dzieci i młodzieży szkoły językowej Bet On Me BOM**

**§1
Informacje ogólne**

1. Regulamin określa warunki organizacji i przeprowadzania wszystkich kursów językowych oraz sposobów płatności. Niniejszy Regulamin dotyczący zajęć cyklicznych z j. angielskiego dla dzieci (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez firmę Bet On Me BOM – Paulina Kubackowska z siedzibą pod adresem ul. ks. Bolesława Domańskiego nr 96/2, Opole (45-853) o nadanym numerze NIP: 9910466970 oraz REGON 521433827 (zwanej dalej „Wykonawcą”, „Szkołą”) na rzecz Kursantów (dalej: Dzieci) i zawarcia Regulaminu między Wykonawcą, a przedstawicielami ustawowymi Kursantów (dalej: Rodzice/Opiekunowie prawni/Klienci).
2. Regulamin stanowi ogólne warunki umowy.
3. Podpisanie Regulaminu zachodzi poprzez zaakceptowanie Regulaminu w formularzu zapisów. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta zostanie zawarta Umowa cywilnoprawna pomiędzy Bet On Me BOM – Paulina Kubackowska, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§2
Organizacja zajęć**

1. Wykonawca zobowiązuje się za wynagrodzeniem przygotować oraz zrealizować cykl zajęć z języka angielskiego.
2. Regulamin zajęć dostępny jest na stronie internetowej szkoły oraz przesyłany mailowo Rodzicom/Opiekunom prawnym/Klientom przed rozpoczęciem kursu.
3. Rodzic/Opiekun prawny/Klient oświadcza, iż przysługuje mu pełnia praw rodzicielskich wobec swojego dziecka/dzieci (dalej: Dziecko), które będzie/będą samodzielnie uczęszczało/uczęszczały na zajęcia będące przedmiotem Regulaminu.
4. Rodzice/Opiekunowie prawni/Klienci mają prawo do informacji o postępach dziecka – kontakt możliwy jest drogą mailową lub telefoniczną z nauczycielem. Postępy dzieci będą również opisywane przez lektora w aplikacji ActiveNow.
5. Wszystkie szczegóły dotyczące kursów tj. lokalizacja, harmonogram zajęć, bieżące ceny itp., znajdują się w aplikacji ActiveNow. Rodzic/Opiekun prawny/Klient może je zobaczyć w formularzu zapisu na stronie www.bomopole.pl jeszcze przed zapisem dziecka do wybranej grupy.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie zajęć, informując o tym z wyprzedzeniem.
7. Wykonawca oświadcza, iż osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie przygotowanie sprzętowe, metodyczne i praktyczne do wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian lektorów prowadzących kurs w trakcie trwania Umowy. Zmiany będą podawane na bieżąco do informacji Klientów.
9. W toku prowadzonych zajęć Wykonawca zapewnia pomoce dydaktyczne, rekwizyty, sprzęty elektroniczne będące w zasobach Wykonawcy. Za zniszczenie lub utratę pomocy dydaktycznych, sprzętów elektronicznych (np. laptop, głośnik, mikrofon itp.) Wykonawcy/lektora w trakcie prowadzonych zajęć, odpowiada Rodzic/Opiekun prawny/Klient na zasadzie ryzyka.
10. W przypadku zajęć grupowych, Wykonawca nie oferuje lekcji próbnych/pokazowych.

11. Wszelkie uwagi, pytania i zgłoszenia prosimy kierować do biura szkoły.

§3 Obowiązki klienta

1. Rodzic/Opiekun prawny/Klient zobowiązany jest do:
 - Regularnego wnoszenia opłat opisanych w §4 Regulaminu.
 - Punktualnego przyprowadzania wyłącznie zdrowego Dziecka celem jego uczestnictwa w zajęciach.
 - Poinformowania o istotnych problemach zdrowotnych dziecka, które mogą mieć znaczący wpływ na jego uczestnictwo w zajęciach, zdrowie fizyczne, psychiczne (tj. np. zaburzenia integracji sensorycznej, ADHD itp.), a także życie, zdrowie i bezpieczeństwo innych dzieci podczas zajęć. Informację należy przekazać poprzez aplikację ActiveNow w zakładce „PROBLEMY ZDROWOTNE DZIECKA”
 - Punktualnego osobistego odbioru Dziecka lub przez osobę upoważnioną. Upoważnienie do odbioru dziecka należy wpisać w aplikacji ActiveNow.
 - Informowania o stanie zdrowia dziecka chorego, szczególnie o przypadkach przebytych w ostatnim czasie chorób zakaźnych.
 - Niezwłocznego odbioru chorego Dziecka po uprzednim powiadomieniu przez Wykonawcę/lektora prowadzącego zajęcia.
2. Rodzic/Opiekun prawny/Klient zobowiązany jest zapoznać się z obowiązującymi w miejscu wykonywania przedmiotu Regulaminu zasadami BHP oraz przepisami PPOŻ.

§4 Zasady wnoszenia opłat, Nieobecności

1. Zapisując dziecko na zajęcia, Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta obowiązuje **bezzwrotna wpłata tzw. „wpisowego” w wysokości 40 zł**, która wyłącznie potwierdza rezerwację miejsca na grupie. **Opłata wpisowa nie jest wliczana na poczet kursu** i nie jest odejmowana od pierwszej miesięcznej płatności za kurs. Opłata wpisowa zostaje zwrócona tylko w przypadku nieutworzenia się grupy.
2. Za wykonywanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie określone szczegółowo w harmonogramie płatności, który jest dostępny w aplikacji ActiveNow. Akceptując Regulamin Rodzic/Opiekun prawny/Klient zobowiązuje się do uiszczania płatności do 5-ego dnia miesiąca z góry, za pomocą płatności online w ActiveNow obsługiwanych przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań.
3. Comiesięczna płatność **nie ulega zmianie ze względu na ilość nieobecności dziecka** w danym miesiącu. Brak opłaty do końca miesiąca kalendarzowego, w którym dziecko uczęszcza na zajęcia, równoznaczne jest z wypowiedzeniem umowy w trybie natychmiastowym przez Wykonawcę oraz brakiem możliwości kontynuacji kursu do momentu uregulowania zaległej należności. **Wyjątki od tej reguły nie są akceptowane. Długie nieobecności dziecka nie zwalniają z opłat miesięcznych**, ponieważ stanowią o kontynuacji kursu oraz rezerwują miejsce dziecka na grupie zajęciowej.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia płatności za kurs w innej formie niż ujęta w §4 ust 2, (tzn. w formie gotówki, przelewu na inne konto, blików na telefon itp.).
5. W przypadku, gdy w trakcie trwającego kursu, znaczna część klientów zrezygnuje z zajęć, Wykonawca zastrzega sobie prawo do podniesienia opłaty miesięcznej lub zamknięcia kursu.

6. W przypadku, gdy rozpoczęcie zajęć opóźnia się lub zajęcia nie zostają zrealizowane w całości lub w części z powodów niewynikających z przyczyny Wykonawcy/lektora (np. problemy techniczne w miejscu prowadzenia zajęć, opóźnienia w dostępie do sal, problemy ze zdrowiem lub zachowaniem dzieci itp.), Wykonawca zastrzega sobie prawo do pełnego wynagrodzenia bez możliwości ubiegania się o zwrot lub rekompensatę pieniężną.
7. W miesiącach, w których liczba zajęć jest zmienna, Rodzic/Opiekun prawny/Klient otrzyma w aplikacji ActiveNow informację o wysokości opłaty za dany miesiąc.
8. Jeśli zapis dziecka na zajęcia nastąpi w środku miesiąca, opłata za zajęcia za pierwszy miesiąc wynosi równowartość ilości pozostałych w danym miesiącu zajęć.
9. Strony ustalają następujące zasady zwrotu uiszczonego wynagrodzenia:
 - **W przypadku nieobecności Dziecka** na zajęciach z przyczyn, za które odpowiada Rodzic/Opiekun prawny/Klient bądź sytuacji losowej, chorób itp., **kwota wynagrodzenia za zajęcia nie podlega zwrotowi ani zmianom**. Zasada ta obowiązuje zarówno zapowiadane przyszłe nieobecności jak i nieobecności wynikłe czasie teraźniejszym czy przeszłym.
 - **W przypadku odwołania zajęć przez Wykonawcę**, za które Rodzic/Opiekun prawny/Klient w danym miesiącu uiszczył już wynagrodzenie zgodnie z §4 ust 2, **Wykonawca zobowiązuje się do obniżenia opłaty za kolejny miesiąc** o równowartość ilości odwołanych zajęć.
 - Informacja o należnej kwocie w przypadku opisanym w punkcie powyżej, zostaje przekazana Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi w aplikacji ActiveNow.
 - W przypadku mylnie wpłaconej kwoty przed informacją o zmianie płatności, nadpłata lub niedopłata zostaje rozliczona w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
 - Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia odwołanych przez Wykonawcę zajęć, tylko jeśli Umowa wygasa z końcem bieżącego miesiąca tj. czerwiec 2026r. Natomiast w przypadku rozwiązania umowy przez Rodzica/Opiekuna prawnego lub Wykonawcę ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym zajęcia zostały odwołane przez Wykonawcę, Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty.
10. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia Dziecka lub Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta do organizowanych zajęć w przypadku podjęcia uzasadnionych wątpliwości co do stanu zdrowia lub stanu ogólnego Dziecka lub Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta, bez prawa zmiany lub zwrotu uiszczonej opłaty.
11. Wynagrodzenie wskazane w §4 ust.2, nie obejmuje przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych na Rodzica..
12. W czasie trwania epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego wywołanych COVID-19 lub innym zagrożeniem epidemicznym, jak również w przypadku wystąpienia obiektywnej siły wyższej, stanów wojennych czy wojen na terenie RP, Wykonawca zachowuje prawo do odwołania zajęć, zwłaszcza w przypadku otrzymania stosownych wytycznych od właściwych organów Państwowych lub samorządowych. W przypadku odwołania zajęć z tego powodu, zawieszeniu ulega obowiązek uiszczania opłat oraz organizowania zajęć. W przypadkach opisanych w niniejszym ustępie, opłaty już uiszczone nie podlegają zwrotowi.

§5

Wymagania techniczne po stronie Klienta

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Wykonawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie dostępu do sieci internetowej, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji, posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Wykonawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§6 RODO

1. Rodzic/Opiekun prawny/Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta oraz danych osobowych Dziecka zawartych w niniejszej Umowie i pozyskanych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy jak również oświadcza, iż zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzanych danych osobowych stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Regulaminu. Rodzic/Opiekun prawny/Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie przez Wykonawcę danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta i Dziecka w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy (np. lekarzom/ratownikom medycznym udzielającym pomocy w nagłym przypadku). Rodzic/Opiekun prawny/Klient oświadcza, iż został poinformowany, że ma prawo wglądu w dowolnym momencie w dane swoje oraz w dane Dziecka, jak również prawo do ich korekty i usunięcia. Rodzic/Opiekun prawny/Klient zaświadcza, że przekazuje powyższe dane osobowe dobrowolnie, w celu wykonania niniejszej Umowy oraz zgodnie z informacją stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu.

§7 Warunki umowy, Czas trwania kursu, Wypowiedzenie umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony, to jest od dnia zapisu i zaakceptowania Regulaminu do dnia 30.06.2026r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszona została decyzja o rezygnacji z zajęć.
3. Rezygnacja z kursu może nastąpić w elektronicznej formie pisemnej np. smsowej lub drogą e-mailową na betonmepk@gmail.com. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłaconą kwotę miesięczną w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu. Kwota wpisowego pozostaje bezzwrotna.
4. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Kursanta/Klienta, Wykonawca ma prawo do czasowego zawieszenia lub skreślenia z listy uczestników bez prawa Klienta do zwrotu wpłaconego wynagrodzenia.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn rozumianych w szczególności jako wystąpienie jednomiesięcznego opóźnienia w płatności wynagrodzenia, o którym mowa w §4 lub sytuacji, w której udział Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta lub Dziecka zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych uczestników organizowanych zajęć bądź zachowanie Dziecka w znaczącym stopniu utrudnia prowadzenie zajęć oraz innego działania lub zaniechania istotnie utrudniającego prowadzenie lub organizację zajęć.
6. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
7. Reklamacje należy składać bezpośrednio do Wykonawcy pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres siedziby Wykonawcy podany w Umowie na Kurs.
8. Wykonawca rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Wykonawca prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
9. Wykonawca nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§8

Zapisy końcowe

1. Zmiany Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieujętych niniejszą umową będą stosowane przepisy Kodeksu cywilnego w zakresie Regulaminu zlecenia.
3. Celem zachowania sprawnej komunikacji oraz na wypadek sytuacji awaryjnych strony wskazują następujące sposoby komunikacji: kontakt telefoniczny – **nr tel 601 895 082**.
4. Przy ewentualnych sporach wynikłych z niniejszej Regulaminu strony dołożą wszelkich starań, by rozwiązać je polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, poddadzą się orzecznictwu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jej integralną część.

Załącznik nr 1 – Informacja o przetwarzaniu danych

B. Regulamin organizacji i uczestnictwa w zajęciach indywidualnych i grupowych online z j. angielskiego dla dzieci i młodzieży szkoły językowej Bet On Me BOM

§1

Informacje ogólne

1. Regulamin określa warunki organizacji i przeprowadzania wszystkich kursów językowych oraz sposobów płatności. Niniejszy Regulamin dotyczący zajęć cyklicznych z j. angielskiego dla dzieci (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez firmę Bet On Me BOM – Paulina Kubackowska z siedzibą pod adresem ul. ks. Bolesława Domańskiego nr 96/2, Opole (45-853) o nadanym numerze NIP: 9910466970 oraz REGON 521433827 (zwanej dalej „Wykonawcą”, „Szkołą”) na rzecz Kursantów (dalej: Dzieci) i zawarcia Regulaminu między Wykonawcą, a przedstawicielami ustawowymi Kursantów (dalej: Rodzice/Opiekunowie prawni/Klienci).
2. Regulamin stanowi ogólne warunki umowy.
3. Podpisanie Regulaminu zachodzi poprzez zaakceptowanie Regulaminu w formularzu zapisów. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta zostanie zawarta Umowa cywilnoprawna pomiędzy Bet On Me BOM – Paulina Kubackowska, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§2

Organizacja zajęć

1. Wykonawca zobowiązuje się za wynagrodzeniem przygotować oraz zrealizować cykl zajęć z języka angielskiego.
2. Regulamin zajęć dostępny jest na stronie internetowej szkoły oraz przesyłany mailowo Rodzicom/Opiekunom prawnym/Klientom przed rozpoczęciem kursu.
3. Rodzic/Opiekun prawny/Klient oświadcza, iż przysługuje mu pełnia praw rodzicielskich wobec swojego dziecka/dzieci (dalej: Dziecko), które będzie/będą samodzielnie uczęszczało/uczęszczały na zajęcia będące przedmiotem Regulaminu.
4. Rodzice/Opiekunowie prawni/Klienci mają prawo do informacji o postępach dziecka – kontakt możliwy jest drogą mailową lub telefoniczną z nauczycielem. Postępy dzieci będą również

opisywane przez lektora w aplikacji ActiveNow.

5. Wszystkie szczegóły dotyczące kursów tj. harmonogram zajęć, bieżące ceny itp., znajdują się w aplikacji ActiveNow. Rodzic/Opiekun prawny/Klient może je zobaczyć w formularzu zapisu na stronie www.bomopole.pl jeszcze przed zapisem dziecka do wybranej grupy.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie zajęć, informując o tym z wyprzedzeniem.
7. Wykonawca oświadcza, iż osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie przygotowanie sprzętowe, metodyczne i praktyczne do wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian lektorów prowadzących kurs w trakcie trwania Umowy. Zmiany będą podawane na bieżąco do informacji Klientów.
9. Zajęcia odbywają się w grupach lub indywidualnie i prowadzone są online, za pośrednictwem platformy wskazanej przez szkołę (np. Zoom, Teams, Google Meet itp.). Link do spotkań przesyłany jest mailowo rodzicom/opiekunom przed rozpoczęciem kursu/zajęć.
10. Wykonawca umożliwia zajęcia w trybie indywidualnym max. do 2 kursantów jednocześnie, jednak w tym przypadku obowiązują zapisy dot. płatności czy nieobecności jak przy zajęciach grupowych, zwłaszcza zawartych w §4 ust. 1, §4 ust.4, §4 ust.6.
11. Czas trwania zajęć dostosowany jest do wieku grupy/dziecka oraz preferencji Klienta.
12. *Dotyczy kursów indywidualnych* → Pierwsza lekcja próbna jest czasowo skrócona, ok. 20–30 min, a płatność pobierana z opłaty wpisowej.
13. *Dotyczy kursów grupowych* → W przypadku zajęć grupowych, Wykonawca nie oferuje lekcji próbnych/pokazowych.
14. Nagrywanie zajęć bez zgody lektora i Szkoły jest zabronione.
15. Zalecane jest, aby młodsze dzieci miały wsparcie Rodzica w pierwszych zajęciach, w celu oswojenia się z formułą online.
16. Wszelkie uwagi, pytania i zgłoszenia prosimy kierować do biura szkoły.

§3

Obowiązki klienta i kursanta

1. Klient zobowiązuje się do regularnego wnoszenia opłat opisanych w §4 Regulaminu.
2. Kursant powinien być punktualny i przygotowany do zajęć.
3. Kursant zobowiązuje się do:
 - Aktywnego udziału w zajęciach
 - Kulturalnego zachowania wobec nauczyciela i innych uczestników
 - Niewykorzystywania zajęć do działań niezgodnych z ich celem (np. przeszkadzanie, używanie nieodpowiedniego języka)
4. Kursant powinien mieć:
 - Ciche i spokojne miejsce do nauki

§4

Zasady wnoszenia opłat, Nieobecności

1. *Dotyczy kursów grupowych* → Zapisując dziecko na zajęcia grupowe, Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta obowiązuje bezzwrotna wpłata tzw. „wpisowego” w wysokości 40 zł, która

wyłącznie potwierdza rezerwację miejsca na kursie. Opłata wpisowa nie jest wliczana na poczet kursu i nie jest odejmowana od pierwszej miesięcznej płatności za kurs. Opłata wpisowa zostaje zwrócona tylko w przypadku nieutworzenia się kursu.

2. *Dotyczy kursów indywidualnych* → Zapisując dziecko na zajęcia indywidualne, Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta obowiązuje wpłata tzw. „wpisowego” w wysokości 40 zł, która potwierdza rezerwację miejsca na kursie oraz pokrywa koszt lekcji próbnej. Opłata wpisowa zostaje zwrócona tylko w przypadku nieskorzystania z lekcji próbnej oraz nieutworzenia się kursu.
3. Za wykonywanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie określone szczegółowo w harmonogramie płatności, który jest dostępny w aplikacji ActiveNow. Akceptując Regulamin Rodzic/Opiekun prawny zobowiązuje się do uiszczania płatności do 5-ego dnia miesiąca z góry, za pomocą płatności online w ActiveNow obsługiwanych przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań.
4. *Dotyczy kursów grupowych* → Comiesięczna płatność **nie ulega zmianie ze względu na ilość nieobecności dziecka** w danym miesiącu. Brak opłaty do końca miesiąca kalendarzowego, w którym dziecko uczęszcza na zajęcia, równoznaczne jest z wypowiedzeniem umowy w trybie natychmiastowym przez Wykonawcę oraz brakiem możliwości kontynuacji kursu do momentu uregulowania zaległej należności. **Wyjątki od tej reguły nie są akceptowane. Długie nieobecności dziecka nie zwalniają z opłat miesięcznych**, ponieważ stanowią o kontynuacji kursu oraz rezerwują miejsce dziecka na grupie zajęciowej.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia płatności za kurs w innej formie niż ujęta w §4 ust 2, (tzn. w formie gotówki, przelewu na inne konto, blików na telefon itp.).
6. *Dotyczy kursów grupowych* → W przypadku, gdy w trakcie trwającego kursu, znaczna część klientów zrezygnuje z zajęć, Wykonawca zastrzega sobie prawo do podniesienia opłaty miesięcznej lub zamknięcia kursu.
7. W miesiącach, w których liczba zajęć jest zmienna, Rodzic/Opiekun prawny otrzyma w aplikacji ActiveNow informację o wysokości opłaty za dany miesiąc.
8. Jeśli zapis dziecka na zajęcia nastąpi w środku miesiąca, opłata za zajęcia za pierwszy miesiąc wynosi równowartość ilości pozostałych w danym miesiącu zajęć.
9. W przypadku zapisania na kurs indywidualny dwójki uczniów niebędących rodzeństwem, opłata zostaje podzielona proporcjonalnie na każdego Klienta/ Rodzica z osobna.
10. Strony ustalają następujące zasady zwrotu uiszczonego wynagrodzenia:
 - *Dotyczy kursów grupowych* → **W przypadku odwołania zajęć przez Wykonawcę**, za które Rodzic/Opiekun prawny/Klient w danym miesiącu uiszczył już wynagrodzenie zgodnie z §4 ust 2, **Wykonawca zobowiązuje się do obniżenia opłaty za kolejny miesiąc** o równowartość ilości odwołanych zajęć. Informacja o należnej kwocie w przypadku opisanym w punkcie powyżej, zostaje przekazana Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi w aplikacji ActiveNow.
 - *Dotyczy kursów grupowych i indywidualnych* → W przypadku, gdy rozpoczęcie zajęć opóźnia się lub zajęcia nie zostają zrealizowane w całości lub w części z powodów niewynikających z przyczyny lektora (np. problemy techniczne po stronie klienta) lub w przypadku nieobecności Dziecka na zajęciach z przyczyn, za które odpowiada Rodzic/Opiekun prawny/Klient bądź sytuacji losowej, chorób, problemów technicznych z urządzeniami jak laptop/telefon itp., kwota wynagrodzenia za zajęcia nie podlega zwrotowi ani zmianom. Zasada ta obowiązuje zarówno zapowiadane przyszłe nieobecności jak i nieobecności wynikłe czasie teraźniejszym czy przeszłym.
 - *Dotyczy kursów indywidualnych* → W przypadku nieobecności lub chęci odwołania czy przełożenia zajęć przez klienta prosimy o wcześniejsze powiadomienie szkoły (mailowo: betonmepk@gmail.com lub telefonicznie pod nr 601 895 082) maksymalnie na 24h przed planowanymi zajęciami. Jeśli zgłoszenie nastąpi później, wniesiona opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi ani możliwości przełożenia lub odrobienia zajęć.
 - *Dotyczy kursów indywidualnych* → W przypadku, gdy rozpoczęcie zajęć opóźnia się lub zajęcia nie zostają zrealizowane w całości lub w części z powodów niewynikających z przyczyny lektora

(np. problemy techniczne po stronie klienta) lub w przypadku niezgłoszonej na 24 godziny wcześniej nieobecności Dziecka lub nieobecności wynikającej z przyczyn, za które odpowiada Rodzic/Opiekun prawny/Klient bądź sytuacji losowej, chorób, problemów technicznych z urządzeniami jak laptop/telefon itp., kwota wynagrodzenia za zajęcia nie podlega zwrotowi, zmianom ani możliwości przełożenia lub odrobienia zajęć.

- Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia odwołanych przez Wykonawcę zajęć, tylko jeśli Umowa wygasa z końcem bieżącego miesiąca tj. czerwiec 2026r. Natomiast w przypadku rozwiązania umowy przez Rodzica/Opiekuna prawnego lub Wykonawcę ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym zajęcia zostały odwołane przez Wykonawcę, Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty.
- 11. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia Dziecka lub Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta do organizowanych zajęć w przypadku podjęcia uzasadnionych wątpliwości co do stanu zdrowia lub stanu ogólnego Dziecka lub Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta, bez prawa zmiany lub zwrotu uiszczonej opłaty.
- 12. Wynagrodzenie wskazane w §4 ust. 2, nie obejmuje przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych na Rodzica/ Opiekuna prawnego/Klienta.
- 13. W czasie trwania epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego wywołanych COVID-19 lub innym zagrożeniem epidemicznym, jak również w przypadku wystąpienia obiektywnej siły wyższej, stanów wojennych czy wojen na terenie RP, Wykonawca zachowuje prawo do odwołania zajęć, zwłaszcza w przypadku otrzymania stosownych wytycznych od właściwych organów Państwowych lub samorządowych. W przypadku odwołania zajęć z tego powodu, zawieszeniu ulega obowiązek uiszczania opłat oraz organizowania zajęć. W przypadkach opisanych w niniejszym ustępie opłaty już uiszczone nie podlegają zwrotowi.

§5

Wymagania techniczne po stronie Klienta

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Wykonawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie dostępu do sieci internetowej, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji, posiadanie aktywnego konta e-mail oraz sprawnego mikrofonu i kamery (kamera włączona, o ile nauczyciel nie zdecyduje inaczej).
2. Wykonawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§6

RODO

1. Rodzic/Opiekun prawny/Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta oraz danych osobowych Dziecka zawartych w niniejszej Umowie i pozyskanych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy jak również oświadcza, iż zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzanych danych osobowych stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Regulaminu. Rodzic/Opiekun prawny/Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie przez Wykonawcę danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta i Dziecka w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy (np. lekarzowi udzielającym pomocy w nagłym przypadku). Rodzic/Opiekun prawny/Klient oświadcza, iż został poinformowany, że ma prawo wglądu w dowolnym momencie w dane swoje oraz w dane Dziecka, jak również prawo do ich korekty i usunięcia. Rodzic/Opiekun prawny/Klient zaświadcza, że przekazuje powyższe dane osobowe dobrowolnie, w celu wykonania niniejszej Umowy oraz zgodnie z informacją stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wizerunek dziecka (np. obraz z kamery) nie będzie wykorzystywany w celach promocyjnych bez pisemnej zgody Rodziców/Opiekunów.

§7

Warunki umowy, Czas trwania kursu, Wypowiedzenie umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony to jest od dnia zapisu i zaakceptowania Regulaminu do dnia 30.06.2026r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszona została decyzja o rezygnacji z zajęć.
3. Rezygnacja z kursu może nastąpić w elektronicznej formie pisemnej np. smsowej lub drogą e-mailową na betonmepk@gmail.com. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłaconą kwotę miesięczną w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu. Kwota wpisowego pozostaje bezzwrotna.
3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Kursanta/Klienta, Wykonawca ma prawo do czasowego zawieszenia lub skreślenia z listy uczestników bez prawa Klienta do zwrotu wpłaconego wynagrodzenia.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn rozumianych w szczególności jako wystąpienie jednomiesięcznego opóźnienia w płatności wynagrodzenia, o którym mowa w §4 lub sytuacji, w której udział Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta lub Dziecka zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych uczestników organizowanych zajęć bądź zachowanie Dziecka w znaczącym stopniu utrudnia prowadzenie zajęć oraz innego działania lub zaniechania istotnie utrudniającego prowadzenie lub organizację zajęć.
5. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Reklamacje należy składać bezpośrednio do Wykonawcy pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres siedziby Wykonawcy podany w Umowie na Kurs.
7. Wykonawca rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Wykonawca przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
8. Wykonawca nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§8

Zapisy końcowe

1. Zmiany Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie ujętych niniejszą umową będą stosowane przepisy Kodeksu cywilnego w zakresie Regulaminu zlecenia.
3. Celem zachowania sprawnej komunikacji oraz na wypadek sytuacji awaryjnych strony wskazują następujące sposoby komunikacji: kontakt telefoniczny – **nr tel 601 895 082**.
4. Przy ewentualnych sporach wynikłych z niniejszej Regulaminu strony dołożą wszelkich starań by rozwiązać je polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, poddadzą się orzecznictwu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jej integralną część.

C. Regulamin organizacji i uczestnictwa w zajęciach indywidualnych stacjonarnych z j. angielskiego dla dzieci i młodzieży szkoły językowej Bet On Me BOM

§1

Informacje ogólne

1. Regulamin określa warunki organizacji i przeprowadzania wszystkich kursów językowych oraz sposobów płatności. Niniejszy Regulamin dotyczący zajęć cyklicznych z j. angielskiego dla dzieci (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez firmę Bet On Me BOM – Paulina Kubackowska z siedzibą pod adresem ul. ks. Bolesława Domańskiego nr 96/2, Opole (45-853) o nadanym numerze NIP: 9910466970 oraz REGON 521433827 (zwanej dalej „Wykonawcą”) na rzecz Kursantów (dalej: Dzieci) i zawarcia Regulaminu między Wykonawcą, a przedstawicielami ustawowymi Kursantów (dalej: Rodzice/Opiekunowie prawni/Klienci).
2. Regulamin stanowi ogólne warunki umowy.
3. Podpisanie Regulaminu zachodzi poprzez zaakceptowanie Regulaminu w formularzu zapisów. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta zostanie zawarta Umowa cywilnoprawna pomiędzy Bet On Me BOM – Paulina Kubackowska, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§2

Organizacja zajęć

1. Wykonawca zobowiązuje się za wynagrodzeniem przygotować oraz zrealizować cykl zajęć z języka angielskiego.
2. Regulamin zajęć dostępny jest na stronie internetowej szkoły oraz przesyłany mailowo Rodzicom/Opiekunom przed rozpoczęciem kursu.
3. Rodzic/Opiekun prawny/Klient oświadcza, iż przysługuje mu pełnia praw rodzicielskich wobec swojego dziecka/dzieci (dalej: Dziecko), które będzie/będą samodzielnie uczęszczało/uczęszczały na zajęcia będące przedmiotem Regulaminu.
4. Rodzice/opiekunowie mają prawo do informacji o postępach dziecka – kontakt możliwy jest drogą mailową lub telefoniczną z nauczycielem. Postępy dzieci będą również opisywane przez lektora w aplikacji ActiveNow.
5. Zajęcia odbywają się stacjonarnie – u lektora lub u klienta – w formie indywidualnej (1:1), a obowiązkiem obu stron jest dbanie o punktualne rozpoczęcie zajęć.
6. Terminy oraz czas trwania zajęć ustalane są indywidualnie, zgodnie z dostępnością lektora i preferencjami klienta, a następnie wpisane w aplikacji ActiveNow.
7. Pierwsza lekcja próbna (czasowo skrócona, np. 20–30 min) oferowana jest na podstawie opłaty wpisowej (plus koszt dojazdu lektora do klienta).
8. Wykonawca oświadcza, iż osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie przygotowanie sprzętowe, metodyczne i praktyczne do wykonania zlecenia.
9. W toku prowadzonych zajęć Wykonawca zapewnia pomoce dydaktyczne, rekwizyty, sprzęty elektroniczne będące w zasobach Wykonawcy. Za zniszczenie lub utratę pomocy dydaktycznych, sprzętów elektronicznych (np. laptop, głośnik, mikrofon itp.) Wykonawcy/lektora w trakcie prowadzonych zajęć, odpowiada Rodzic/Opiekun prawny/Klient na zasadzie ryzyka.
10. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian lektorów prowadzących kurs w trakcie trwania Umowy. Zmiany będą ustalane na bieżąco z Klientem.

11. Wykonawca umożliwia zajęcia w trybie indywidualnym max. do 2 kursantów jednocześnie, jednak w tym przypadku obowiązują zapisy dot. płatności czy nieobecności jak przy zajęciach grupowych, zwłaszcza zawartych w §4 ust. 2, §4 ust.4, §4 ust.8.
12. Rodzice lub lektorzy zapewniają odpowiednie warunki do nauki – ciche, bez zakłóceń, z dostępem do niezbędnych materiałów (podręcznik, notatki).
13. W przypadku zajęć w domu klienta – odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka poza czasem trwania zajęć ponosi Opiekun, a w trakcie zajęć lub w podczas zajęć domu lektora – lektor.
14. Wszelkie uwagi, pytania i zgłoszenia prosimy kierować do biura szkoły.

§3

Obowiązki klienta i kursanta

1. Rodzic/Opiekun prawny/Klient zobowiązany jest do:
 - Regularnego wnoszenia opłat opisanych w §4 Regulaminu.
 - Punktualnego przyprowadzania wyłącznie zdrowego Dziecka celem jego uczestnictwa w zajęciach.
 - Poinformowania o istotnych problemach zdrowotnych dziecka, które mogą mieć znaczący wpływ na jego uczestnictwo w zajęciach, zdrowie fizyczne, psychiczne (tj. np. zaburzenia integracji sensorycznej, ADHD itp.) Informację należy przekazać poprzez aplikację ActiveNow w zakładce „PROBLEMY ZDROWOTNE DZIECKA”.
 - Punktualnego osobistego odbioru Dziecka lub przez osobę upoważnioną. Upoważnienie do odbioru dziecka należy wpisać w aplikacji ActiveNow.
 - Informowania o stanie zdrowia dziecka chorego, szczególnie o przypadkach przebytych w ostatnim czasie chorób zakaźnych.
 - Niezwłocznego odbioru chorego Dziecka po uprzednim powiadomieniu przez Wykonawcę/lektora prowadzącego zajęcia.
2. Kursant powinien być punktualny i przygotowany do zajęć. Kursant zobowiązuje się do:
 - Aktywnego udziału w zajęciach.
 - Kulturalnego zachowania wobec nauczyciela.
 - Niewykorzystywania zajęć do działań niezgodnych z ich celem (np. używanie nieodpowiedniego języka).

§4

Zasady wnoszenia opłat, Nieobecności

1. Zapisując dziecko na zajęcia, Rodzica/Opiekuna prawnego obowiązuje **bezzwrotna wpłata tzw. „wpisowego” w wysokości 40 zł, która potwierdza rezerwację miejsca na kursie oraz pokrywa koszt lekcji próbnej.** Opłata wpisowa zostaje zwrócona tylko w przypadku nieskorzystania z lekcji próbnej oraz nieutworzenia się kursu.
2. *Dotyczy kursów grupowych (dwóch uczniów)*→ Zapisując dziecko na zajęcia grupowe, Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta obowiązuje bezzwrotna wpłata tzw. „wpisowego” w wysokości 40 zł, która wyłącznie potwierdza rezerwację miejsca na kursie. Opłata wpisowa nie jest wliczana na poczet kursu i nie jest odejmowana od pierwszej miesięcznej płatności za kurs. Opłata wpisowa zostaje zwrócona tylko w przypadku nieutworzenia się kursu.
3. Za wykonywanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie określone szczegółowo w harmonogramie płatności, który jest dostępny w aplikacji ActiveNow. Akceptując Regulamin Rodzic/Opiekun prawny/Klient zobowiązuje się do uiszczania płatności do 5-ego dnia miesiąca z góry, za pomocą płatności online w ActiveNow obsługiwanych przez Krajowy Integrator

Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań.

4. *Dotyczy kursów grupowych (2 uczniów)* → Comiesięczna płatność **nie ulega zmianie ze względu na ilość nieobecności dziecka** w danym miesiącu. Brak opłaty do końca miesiąca kalendarzowego, w którym dziecko uczęszcza na zajęcia, równoznaczne jest z wypowiedzeniem umowy w trybie natychmiastowym przez Wykonawcę oraz brakiem możliwości kontynuacji kursu do momentu uregulowania zaległej należności. **Wyjątki od tej reguły nie są akceptowane. Długie nieobecności dziecka nie zwalniają z opłat miesięcznych**, ponieważ stanowią o kontynuacji kursu oraz rezerwują miejsce dziecka na grupie zajęciowej.
5. Opłata za dojazd do klienta poza miejscowością zamieszkania lektora wynosi 2 zł/1km i liczona od miejsca zamieszkania lektora do miejsca zamieszkania klienta. Opłata za dojazd lektora do klienta w obrębie jednej miejscowości obliczana jest na podstawie biletów komunikacji publicznej (dojazd do klienta i z powrotem).
6. Opłata Klienta/Kursanta przyjeżdżającego do lektora nie zawiera kosztu dojazdu.
7. Miesięczna opłata za zajęcia powiększona będzie z góry o koszt dojazdu lektora do klienta.
8. *Dotyczy kursów grupowych (2 uczniów)* → W przypadku, gdy w trakcie trwającego kursu, znaczna część klientów zrezygnuje z zajęć, Wykonawca zastrzega sobie prawo do podniesienia opłaty miesięcznej lub zamknięcia kursu.
9. W przypadku odwołania zajęć przez Wykonawcę/lektora, za które Rodzic w danym miesiącu uiszczył już wynagrodzenie zgodnie z §4 ust 2, lekcja zostanie odrobiona/przełożona maksymalnie do końca trwania Umowy.
10. Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia odwołanych przez Wykonawcę zajęć, tylko jeśli Umowa wygasa z końcem bieżącego miesiąca tj. czerwiec 2026r. Natomiast w przypadku rozwiązania umowy przez Rodzica/Opiekuna prawnego lub Wykonawcę ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym zajęcia zostały odwołane przez Wykonawcę, Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu/Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty.
11. W przypadku nieobecności lub chęci odwołania czy przełożenia zajęć przez klienta, prosimy o wcześniejsze powiadomienie szkoły (mailowo: betonmepk@gmail.com lub telefonicznie pod nr 601 895 082) maksymalnie **na 24h przed planowanymi zajęciami**. Jeśli zgłoszenie nastąpi później, wniesiona opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.
12. W przypadku, gdy rozpoczęcie zajęć opóźnia się lub zajęcia nie zostają zrealizowane w całości lub w części z powodów niewynikających z przyczyny lektora (np. problemy techniczne po stronie klienta, spóźnienia) lub w przypadku niezgłoszonej na 24 godziny wcześniej nieobecności Dziecka lub nieobecności wynikającej z przyczyn, za które odpowiada Rodzic/Opiekun prawny bądź sytuacji losowej, chorób, kwota wynagrodzenia za zajęcia nie podlega zwrotowi, zmianom bądź prawa do przełożenia czy odrobienia zajęć.
13. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia płatności za kurs w innej formie niż ujęta w §4 ust 2, (tzn. w formie gotówki, przelewu na inne konto, blików na telefon itp.).
14. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia Dziecka lub Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta do organizowanych zajęć w przypadku podjęcia uzasadnionych wątpliwości co do stanu zdrowia lub stanu ogólnego Dziecka lub Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta, bez prawa zmiany lub zwrotu uiszczonej opłaty.
15. Wynagrodzenie nie obejmuje przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych na Rodzica/ Opiekuna prawnego.

16. W czasie trwania epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego wywołanych COVID-19 lub innym zagrożeniem epidemicznym, jak również w przypadku wystąpienia obiektywnej siły wyższej, stanów wojennych czy wojen na terenie RP, Wykonawca zachowuje prawo do odwołania zajęć, zwłaszcza w przypadku otrzymania stosownych wytycznych od właściwych organów Państwowych lub samorządowych. W przypadku odwołania zajęć z tego powodu, zawieszeniu ulega obowiązek uiszczania opłat oraz organizowania zajęć. W przypadkach opisanych w niniejszym ustępie, opłaty już uiszczone nie podlegają zwrotowi.

§5

Wymagania techniczne po stronie Klienta

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Wykonawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie dostępu do sieci internetowej, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji, posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Wykonawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§6

RODO

1. Rodzic/Opiekun prawny wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta oraz danych osobowych Dziecka zawartych w niniejszej Umowie i pozyskanych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy jak również oświadcza, iż zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzanych danych osobowych stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Regulaminu. Rodzic/Opiekun prawny wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie przez Wykonawcę danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta i Dziecka w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy (np. lekarzowi udzielającym pomocy w nagłym przypadku). Rodzic/Opiekun prawny/Klient oświadcza, iż został poinformowany, że ma prawo wglądu w dowolnym momencie w dane swoje oraz w dane Dziecka, jak również prawo do ich korekty i usunięcia. Rodzic/Opiekun prawny/Klient zaświadcza, że przekazuje powyższe dane osobowe dobrowolnie, w celu wykonania niniejszej Umowy oraz zgodnie z informacją stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wizerunek dziecka nie będzie wykorzystywany w celach promocyjnych bez pisemnej zgody rodziców/opiekunów.

§7

Warunki umowy, Czas trwania kursu, Wypowiedzenie umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony to jest od dnia zapisu i zaakceptowania Regulaminu do dnia 30.06.2026r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zgłoszona została decyzja o rezygnacji z zajęć.
3. Rezygnacja z kursu może nastąpić w elektronicznej formie pisemnej np. smsowej lub drogą e-mailową na betonmepk@gmail.com. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłaconą kwotę miesięczną w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu. Wpisowe pozostaje bezzwrotne, jeśli klient skorzystał z lekcji próbnej.
4. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Kursanta/Klienta, Wykonawca ma prawo do czasowego zawieszenia lub skreślenia z listy uczestników bez prawa Klienta do zwrotu wpłaconego wynagrodzenia.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn rozumianych w szczególności jako wystąpienie jedno-

miesięcznego opóźnienia w płatności wynagrodzenia, o którym mowa w §4 lub sytuacji, w której udział Rodzica/Opiekuna prawnego/Klienta lub Dziecka zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu lekto-
ra bądź zachowanie Dziecka w znaczącym stopniu utrudnia prowadzenie zajęć oraz innego działania
lub zaniechania istotnie utrudniającego prowadzenie lub organizację zajęć.

6. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
7. Reklamacje należy składać bezpośrednio do Wykonawcy pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres siedziby Wykonawcy podany w Umowie na Kurs.
8. Wykonawca rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Wykonawca prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
9. Wykonawca nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§8
Zapisy końcowe

1. Zmiany Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie ujętych niniejszą umową będą stosowane przepisy Kodeksu cywilnego w zakresie Regulaminu zlecenia.
3. Celem zachowania sprawnej komunikacji oraz na wypadek sytuacji awaryjnych strony wskazują następujące sposoby komunikacji: kontakt telefoniczny – **nr tel 601 895 082**
4. Przy ewentualnych sporach wynikłych z niniejszej Regulaminu strony dołożą wszelkich starań by rozwiązać je polubownie, a jeżeli nie będzie to możliwe, poddadzą się orzecznictwu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.
5. Załączniki do Regulaminu stanowią jej integralną część.

Załącznik nr 1 – Informacja o przetwarzaniu danych